



# REPRESENTARE

*justicia para ti*

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REPRESENTARE A.C.

### 1. Nuestro compromiso con la privacidad

En REPRESENTARE A.C. reconocemos la importancia de proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información de las personas que interactúan con nuestra organización.

La presente Política de Privacidad describe la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y gestionamos la información obtenida a través de nuestro sitio web [www.representare.org](http://www.representare.org), así como mediante los servicios, programas, actividades, formularios y medios de contacto que ponemos a disposición de la comunidad.

Nuestro compromiso es garantizar un tratamiento responsable, ético y transparente de la información, respetando los derechos de las personas y observando la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

### 2. Identidad y domicilio del responsable

REPRESENTARE A.C., con domicilio en: **Gral. Salvador Alvarado 72, Escandón I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México** es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de sus plataformas digitales, servicios institucionales y actividades.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales podrá contactarse a:

- **Correo electrónico:** [contacto@representare.org](mailto:contacto@representare.org)
- **Teléfono:** 771 157 8109
- **Sitio web:** [www.representare.org](http://www.representare.org)
- **Responsable de protección de datos personales:** Directora Verónica del Carmen Martínez Jiménez.

### 3. Alcance de esta política

Esta política aplica a:

- Personas usuarias del sitio web.
- Beneficiarias y beneficiarios de servicios.
- Solicitantes de asesoría jurídica.
- Solicitantes de apoyo social.
- Participantes en programas y actividades.
- Voluntariado.
- Donantes.
- Personas registradas en eventos.
- Instituciones aliadas.
- Personas que participen en reuniones virtuales o asesorías en línea.

### 4. Información que podemos recopilar

Dependiendo del servicio solicitado, podremos recopilar:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.
- Edad.





- Información académica o profesional.
- Información necesaria para la atención jurídica o social.
- Información contenida en formularios de contacto.
- Información relacionada con solicitudes de apoyo.
- Datos de participación en programas institucionales.
- Información proporcionada durante videollamadas o reuniones virtuales.
- Asimismo, cuando sea estrictamente necesario para la atención de casos específicos, podrán recabarse datos personales sensibles conforme a la legislación aplicable.

## 5. Finalidades del tratamiento

La información recopilada será utilizada para:

### Atención de servicios

- Brindar asesoría jurídica.
- Proporcionar apoyo social.
- Gestionar procesos de representación legal.
- Dar seguimiento a casos.
- Canalizar personas a instituciones competentes.
- Coordinar procesos de orientación y acompañamiento.

### Gestión institucional

- Administrar programas y proyectos.
- Gestionar actividades de capacitación.
- Organizar eventos y talleres.
- Coordinar voluntariado.
- Gestionar alianzas institucionales.

### Donativos y procuración de fondos

- Registrar donativos.
- Emitir comunicaciones relacionadas con campañas institucionales.
- Dar seguimiento a procesos de colaboración y apoyo.

### Comunicación institucional

- Enviar información sobre actividades.
- Compartir convocatorias.
- Difundir eventos.
- Remitir materiales informativos relacionados con la misión de la organización.

## 6. Protección de niñas, niños y adolescentes

REPRESENTARE A.C. reconoce el interés superior de la niñez como principio fundamental.

Cuando los servicios involucren la atención de niñas, niños o adolescentes, se procurará contar con la autorización de madres, padres, tutores o representantes legales cuando resulte procedente conforme a la legislación aplicable.

La información relacionada con personas menores de edad será tratada con medidas reforzadas de protección y confidencialidad.



## 7. Videollamadas y servicios digitales

Algunos servicios podrán prestarse mediante plataformas digitales o videoconferencias.

La participación en dichos espacios implica la aceptación de las condiciones de uso de las plataformas empleadas.

REPRESENTARE A.C. procurará utilizar herramientas que ofrezcan niveles adecuados de seguridad y confidencialidad para la prestación de los servicios.

## 8. Donativos y contribuciones

Cuando las personas usuarias realicen donativos a través del sitio web o mediante medios electrónicos vinculados a la organización, la información proporcionada será utilizada exclusivamente para la gestión administrativa, fiscal y operativa correspondiente.

REPRESENTARE A.C. no comercializa información financiera ni datos relacionados con donantes.

## 9. Seguridad de la información

La organización implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Uso indebido.
- Alteración.
- Pérdida.
- Divulgación no autorizada.
- Destrucción accidental o ilícita.

## 10. Cookies y tecnologías de navegación

El sitio web podrá utilizar cookies, tecnologías de análisis y herramientas similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar estadísticas de uso.
- Optimizar contenidos y funcionalidades.
- Fortalecer la seguridad del sitio.

Las personas usuarias pueden configurar sus navegadores para limitar o deshabilitar dichas tecnologías.

## 11. Enlaces externos

El sitio web podrá contener enlaces a páginas de terceros.

REPRESENTARE A.C. no es responsable del contenido, prácticas de privacidad o políticas implementadas por dichos sitios externos.



# REPRESENTARE

*justicia para ti*

## 12. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, así como para atender obligaciones legales, administrativas o institucionales.

## 13. Derechos de las personas titulares

- Las personas podrán ejercer sus derechos de:
- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando resulte legalmente procedente.

Las solicitudes deberán dirigirse a:

[contacto@representare.org](mailto:contacto@representare.org)

## 14. Modificaciones a la presente política

REPRESENTARE A.C. podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario para atender cambios normativos, operativos, tecnológicos o institucionales.

Las modificaciones serán publicadas en [www.representare.org](http://www.representare.org).

## 15. Contacto

REPRESENTARE A.C.

- Gral. Salvador Alvarado 72, Escandón I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México.
- Correo electrónico: [contacto@representare.org](mailto:contacto@representare.org)
- Teléfono: 771 157 8109
- Sitio web: [www.representare.org](http://www.representare.org)
- Responsable de Protección de Datos Personales: Directora Verónica del Carmen Martínez Jiménez.

Última actualización: 15 de junio de 2026.

